



# Reservations- und Annulierungsbedingungen

## Geltungsbereich der AGB

- Die Buchung von Paintball Events bei der Paintball Arena PBA AG erfolgt auf Grundlage der nachfolgenden Geschäftsbedingungen.

## Vertragsschluss

- Mit der Anmeldung zur Teilnahme an einer Buchung, welche schriftlich, mündlich, telefonisch, oder über das Internet erfolgen kann, bietet/en der/die Teilnehmer den Abschluss eines Vertrages auf der Grundlage der jeweiligen Beschreibung, dieser Geschäftsbedingungen und aller ergänzenden Angaben, die während des Kaufs oder Buchungsprozesses mitgeteilt werden, verbindlich an. Der Vertrag kommt mit Annahme der Anmeldung durch die Paintball Arena zustande.  
Über die Annahme, für die es keiner besonderen Form bedarf, informieren wir Sie durch Übersendung einer Bestätigung (Reservierungsbestätigung).
- Die Paintball Arena schliesst keine Verträge mit minderjährigen Personen ab. Falls der Teilnehmende unter 18 Jahren alt ist, darf er Buchungen nur unter Mitwirkung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten vornehmen. Die Eltern oder Erziehungsberechtigten sind haftbar.
- Der Teilnehmer ist verpflichtet, die ihm zugewandene Bestätigung unmittelbar auf Übereinstimmung mit den von ihm gemachten Angaben während der Bestellung zu überprüfen. Abweichungen muss der Teilnehmer unverzüglich der Paintball Arena mitteilen. Sollte der Teilnehmer 7 Tage nach Reservierung oder 3 Tage vor dem Termin zur Durchführung der Buchung keine Bestätigung erhalten haben, so ist er verpflichtet sich umgehend mit der Paintball Arena in Verbindung zu setzen.
- Anmeldungen/Reservierungen erfolgen nur schriftlich via Online Reservationstool. Diese werden per E-Mail bestätigt.

Der Teilnehmer haftet für alle Verpflichtungen von mit angemeldeten Teilnehmern aus dem Vertrag und versichert, dass diese die erforderlichen persönlichen Voraussetzungen zur Teilnahme am Erlebnis erfüllen.

## Leistungen, Leistungsänderungen, Preise

- Die Leistungsverpflichtung der Paintball Arena ergibt sich ausschließlich aus dem Inhalt der Bestätigung in Verbindung mit der für den Zeitpunkt der Bestellung gültigen Beschreibung, Details und Erläuterungen.
- Nebenabreden, die den Leistungsinhalt erweitern, sind nur bei schriftlicher Bestätigung durch Veranstalter verbindlich.
- Änderungen und Abweichungen von dem vereinbarten Inhalt des Vertrages, die nach Vertragsabschluss organisatorisch notwendig werden, sind gestattet. Die Paintball Arena ist verpflichtet, den Teilnehmer über Leistungsänderungen und Leistungsabweichungen unverzüglich in Kenntnis zu setzen und ihm mit einer Erklärungsfrist von 10 Tagen einen kostenlosen Rücktritt anzubieten, sofern die Änderungen nicht lediglich geringfügig sind. Ein Kündigungsrecht des Teilnehmers bleibt unberührt. Die Paintball Arena ist berechtigt das Durchführungsdatum und die Uhrzeit (Beginn und Ende der Buchung) nachträglich zu ändern, sofern dies aus Gründen notwendig ist, die sich nach Abschluss des Vertrages ergeben und zur Durchführung zwingend relevant sind. Der Teilnehmer wird über solche Änderungen rechtzeitig informiert.

## Allgemeine Reservationskonditionen

- Eine Voranmeldung ist erforderlich.
- Paintball Privatevent:  
Du kannst unsere Halle auch für eine geschlossene Gesellschaft reservieren. Ein Privatevent ist ab 10 Personen möglich. Ein Privatevent gilt als geschlossene Gesellschaft und wird schriftlich vereinbart. Dazu gelten unsere vertraglichen Bestimmungen. Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 60 Personen.

- Gruppen unter 10 Personen gelten bei Paintball als Normalevent und können mit anderen Mitspielern aufgestockt werden.
- Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten. Bei unangemessenem und unfairm Verhalten kann ein Teilnehmer oder Eine Teilnehmerin ohne Anspruch auf Rückerstattung des Eintrittspreises durch Das Personal vom Spielen ausgeschlossen Werden.
- Alle Gruppen werden immer aufgeteilt und gemischt, diese werden je zur Hälfte einem der beiden Teams zugeteilt.
- Für Paintball müssen alle Spieler/innen, die noch nicht 18 Jahre alt sind, eine schriftliche Bestätigung eines Erwachsenen mitbringen! Diese Person übernimmt die volle Verantwortung und ist somit vollumfänglich haftbar.
- Spieler unter 18 Jahren müssen unaufgefordert die Einverständniserklärung vor Spielbeginn beim Personal der Paintball Arena abgeben. Das Mindestalter für das Paintballspielen beträgt von Montag bis Freitag 12 Jahre, von Samstag bis Sonntag 14 Jahre.

#### Annullierungsbedingungen Paintball Normalevent

- Änderungen, Anpassungen oder eine Stornierung deiner Buchung kann nur schriftlich und innerhalb der geltenden Fristen gemeldet werden. Diese werden schriftlich von uns rückbestätigt. Ist dies nicht der Fall werden Änderungen, Anpassungen oder Stornierungen nicht wirksam.
- Wurde mehr als 21 Tage vor dem Datum deines Events reserviert, muss die Abmeldung von einzelnen Personen oder die Annullierung des Termins bis spätestens 14 Tage vor dem Event schriftlich gemeldet werden.
- Wurde weniger als 21 Tage vor dem Datum deines Events reserviert, muss die Abmeldung von einzelnen Personen oder die Annullierung des Termins bis spätestens 7 Tage vor dem Event schriftlich gemeldet werden.
- Wurde weniger als 7 Tage vor dem Datum deines Events reserviert, muss die Abmeldung von einzelnen Personen oder die Annullierung des Termins bis spätestens 48 Stunden vor dem Event schriftlich gemeldet werden.
- Bei einer Absage ausserhalb dieser Fristen oder bei Nicht-Erscheinen wird für jede angemeldete Person der Preis einer Ausrüstung (voller Preis gemäss Preisliste) verrechnet. Der Betrag ist per Rechnung zu bezahlen.
- Wer am vereinbarten Termin nicht pünktlich erscheint, hat kein Recht darauf die verpasste Spielzeit nachzuholen. Es wird keine Preisreduktion gewährt.



#### Annullierungsbedingungen Paintball Privatevent

- Änderungen, Anpassungen oder eine Stornierung deiner Buchung kann nur schriftlich und innerhalb der geltenden Fristen gemeldet werden. Diese werden schriftlich von uns rückbestätigt. Ist dies nicht der Fall werden Änderungen, Anpassungen oder Stornierungen nicht wirksam.
- Ein Paintball Privatevent kann bis zu 30 Tage vor dem vereinbarten Termin vollständig abgesagt werden.
- Ein Paintball Privatevent kann bis spätestens 14 Tage vor dem vereinbarten Termin in ein Normalevent umgebucht werden. Wer umbucht, muss mit mindestens 9 Teilnehmenden erscheinen oder mindestens 9 Ausrüstungen (voller Preis gemäss Preisliste) bezahlen.
- Werden diese Fristen verpasst oder sind am vereinbarten Paintball Privatevent nicht mindestens 10 Teilnehmende anwesend, muss trotzdem für 10 Personen bezahlen (voller Preis gemäss Preisliste). Der Betrag ist vor Ort zu bezahlen.

#### Bezahlung

- Wir akzeptieren Kartenzahlung inkl. Twint.
- Bezahlung auf Rechnung und Barzahlung vor Ort ist nur nach Absprache möglich.
- Alle unsere Preisangaben sind in Schweizer Franken inklusive Mehrwertsteuer.